

«Техники эффективного общения с родителями»



Составитель: Меркушева Е.А.

«Правило трех плюсов»

1. Улыбка

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима доброжелательная улыбка!

2. Имя собеседника

Имя человека – это самый сладостный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии: «Здравствуйте, Анна Ивановна!»

3. Compliment

В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: родителю его ребенка.

Приемы установления хорошего контакта с собеседником:

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз).
2. Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1, 5 м).
3. Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки.
5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, вызывающая интонация в голосе).

6. Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!».

Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» («Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!»).

Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Как сообщить родителям негативную информацию о ребенке

Принцип «Сэндвича»

В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным.

Беседу лучше начать, рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам.

Сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребенка, а не о его личности.

Использование речевых штампов нацеливающих родителей на сотрудничество с педагогом

- «Вера Алексеевна! Я прошу ...» (обращение к родителям лучше выражать в виде просьбы, а не требования)

- «Вы не замечали, что в последнее время ...» (желательно озадачить родителя). «Как вы думаете, с чем это может быть связано?»

- «Вы знаете, меня очень тревожит, что ... Как вы думаете, что может этому быть причиной?»
- «Как выдумаете, с каким специалистом вам лучше обсудить?»
- «Давайте вместе попробуем поступить... (так или так)»
- «Мы с вами могли бы помочь Саше... (здесь используется местоимение «Мы», что подчеркивает общность интересов, солидарность с родителями)
- «Как мы можем помочь вам в том, чтобы ...» (нацеливание родителя на совместное решение проблемы)

Передача негативной информации о ребенке в позитивном ключе

Акцент следует делать на достижениях ребенка. Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность родителю понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего ребенка. Например: «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся».

Применение при общении стиля «Адвокат»

Педагог встает на позицию уважения и заинтересованности к родителям, задавая себе следующую внутреннюю установку:

- Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.
- Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины.

- Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват – решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.
- Я педагог, и моя профессиональная задача - дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.

Не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту). Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей. В конце беседы нужно выразить уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и педагогов, то существующая проблема будет успешно решена. «Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».

**Родители должны услышать то,
что сказал им педагог!**

