*Педагогический коллектив
ознакомлен с
аналитической справкой на
педагогической планёрке
при заведующем.*

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Тема:

«Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг».

Для получения необходимой информации проводился опрос в форме анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников (анкетирование анонимное).

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Дата проведения опроса: 14-21 ноября 2017 года

Ежегодно в учреждении проводится опрос родителей (законных представителей) детей всех возрастных групп общеразвивающей направленности, а также групп компенсирующей направленности ДООУ. В рамках опроса родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых услуг, родителям (законным представителям) было предложено ответить на 13 (для родителей (законных представителей) детей с ОВЗ – 14) вопросов.

Результаты анализа анкет.

Количество ответов «да», «нет» по каждому вопросу

Таблица 1

№ п\п	Вопрос	Да	Нет
1.	Достаточно ли Вы информированы о содержании образовательной программы?	47	3
2.	Ощущаете ли Вы себя непосредственным участником образовательного процесса в детском саду (совместные проекты, праздники и т.п.)?	46	4
3.	Устраивают ли Вас созданные в группе условия для развития и воспитания Вашего ребенка? (эстетический вид группы, наличие игрового материала, сменяемость материала в зависимости от темы недели и т.п.)?	50	
4.	Знаете ли Вы об информации, размещенной на сайте, Вашего детского сада?	30	20
5.	Детский сад должным образом обеспечивает безопасность Вашего ребенка?	48	3
6.	Устраивает ли Вас качество питания в учреждении?	45	5
7.	Удовлетворены ли Вы проводимой в учреждение оздоровительной работой (закаливание, кислородные коктейли и т.п.)?	46	4
8.	Воспитатели информируют Вас по вопросам, касающимся пребывания ребенка в детском саду (режим, дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т.п.)?	49	1
9.	Удовлетворены ли Вы уровнем профессионализма и компетентности педагогов?	50	
10.	Довольны ли Вы тем, какие сложились у Вас отношения с	50	

	воспитателями группы? Можно ли назвать их отношениями сотрудничества?		
11.	Всегда ли Вы можете обсудить вопросы относительно воспитания и развития своего ребенка с администрацией детского сада?	49	1
12.	Знаете ли Вы о возможности участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?	43	7
13.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно этот детский сад?	50	
<i>Заполняется только родителями (законными представителями), имеющих ограниченные возможности здоровья, в том числе детей-инвалидов</i>			
14.	Созданы ли в детском саду условия для освоения программы Вашим ребенком?	9	
Общее количество ответов		612	48

Таким образом, проанализировав результаты анкетирования, получили следующие результаты:

Таблица 2

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1	Общее число респондентов	50
2	Число респондентов удовлетворенных качеством оказываемых услуг	49
3	Доля респондентов, удовлетворенных качеством оказываемых услуг	98%
4	Весовая оценка	1
5	Интерпретация оценки	Услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг

Выводы:

1. По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольная организация полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.
2. Создать рабочую группу по разработки стратегии популяризации сайта образовательного учреждения.
3. Совместно со всеми педагогами обсудить результаты анкетирования с целью проектирования дальнейшей деятельности ДОУ.

24 ноября 2017 г.

Старший воспитатель

И.В. Быкова